

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de Talleres MARIANO HERBERA, S.L., en su actividad de:

- Mantenimiento y reparación mecánica y eléctrica de vehículos industriales.
- Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, inspección o control periódico y reparación de tacógrafos:
 - I. Analógico CONTINENTAL (KIENZLE, VDO, SIEMENS) STONERIDGE_VEEDER ROOT y MOTOMETER.
 - II. Digital de primera generación CONTINENTAL (VDO), STONERIDGE y ACTIA.
 - III. Digital de segunda generación VDO/DTCO 1381, STONERIDGE/SE5000.

Define, asume y comunica a todo el personal y partes interesadas el contenido de su Política Integrada de Gestión, con el fin de transmitir a todos los niveles su posición en relación a:

- La calidad y fiabilidad de nuestros servicios.
- Nuestro compromiso con el medio ambiente y con la prevención de la contaminación.
- La salud laboral de los trabajadores.

Esta política se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua en todos los aspectos relacionados con calidad, medioambiente y prevención, así como en la correcta asignación de responsabilidades de los miembros de la organización y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente
- Asegurar la participación de todo el personal en el Sistema Integrado de Gestión y la comunicación entre todos los departamentos de la organización.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad, así como otros requisitos que la organización pudiera suscribir con clientes u otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros servicios a costes competitivos
- Llevar a cabo nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible y con el menor riesgo para la salud de nuestros trabajadores.
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación por motivos de raza o etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, lengua, ideología, religión o creencia, sindicación, sexo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, edad, filiación o apariencia personal.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados, la Dirección de Talleres MARIANO HERBERA, S.L. ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la evolución del Sistema Integrado de Gestión y de los objetivos establecidos, y el seguimiento permanente a la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, asegurándose con ello el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión establecido.

La organización de MARIANO HERBERA, S.L. está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos estratégicos descritos en la presente política, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos del Sistema Integrado de Gestión establecido.



Monzón (Huesca) a 10 de febrero de 2020

Mariano Herbera
Director Gerente